

La qualité des documents d'entreprise : un avantage concurrentiel

Pourquoi améliorer la qualité des documents ?
Une source importante et méconnue de non qualité : les documents

L'écriture des documents internes d'une entreprise figure parmi les sources les plus fréquentes de non-qualité.

Or paradoxalement, il s'agit d'une des sources les moins creusées.

Nos procédés permettent de repérer et corriger à la source les défauts de rédaction pour empêcher qu'ils se propagent dans toute l'entreprise.

Il en résulte des gains de temps et des réductions de coûts importants.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Rédiger des documents clairs, sans ambiguïtés
- Contrôler la qualité des documents émis ou reçus dans leur direction

LANGUES

- Formation et support en français

PRE-REQUIS

- Maitriser la langue française
- Aucune connaissance particulière

PUBLIC

- Toute personne amenée à rédiger ou à relire des documents de fonctionnement interne (*cahiers des charges, spécifications, documents qualité, fiches de présentation, procédures, guides, contrats...*)
- Toute personne qui souhaite améliorer ses capacités d'expression écrite

PROGRAMME

Règles de base

- La construction des phrases
- La ponctuation

Nettoyer ses textes

- Les phrases complexes
- Le bruit
- Les pronoms, les adjectifs possessifs et démonstratifs

Structurer sa pensée

- Un concept = un mot ; un mot = un concept
- Une phrase = une idée ; une idée = une phrase

Enchaîner ses idées

- Les mots de liaison
- Les éléments structurants
- La cohérence logique

Décrire le contexte

- Le contexte général
- Les termes métiers
- Construire des définitions

Un cas particulier : les e-mails

- Les spécificités des e-mails
- La netiquette

Conclusion

- Les règles d'or de l'écriture en entreprise

SUPPORT

- Support de cours
- Cas pratiques (individuel ou par groupe)

TARIF & CONTACT

Prix public :

- **Nous consulter**

Inscription :

- Contactez le **Service Commercial** au **01 42 24 50 60**

⇒ Possibilité d'organiser une session de formation en « intra-entreprise », nous consulter pour les tarifs

Pour aller plus loin :

- *Accompagnement des participants après la formation, le coaching s'effectue individuellement ou par groupe de 2 à 4 participants*